Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a pipamester.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az **Általános Szerződési Feltételeinket** és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

2. A Szolgáltató

Név: Evolution Consulting Kft.

Székhely: 3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI 2.emelet

Levelezési cím: 3515 Miskolc-Egyetemváros Pf.52.

Üzlethelyiség címe: 3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI 2. emelet

Képviselő neve: Dr. Mester Csaba

Kapcsolattartó neve: Mester Krisztina

Cégjegyzékszám: 05-09-014424

Bejegyző Bíróság neve: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14020991-2-05

Közösségi adószám: HU14020991

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank

Számlaszám: 10402764-50485457-57561068

IBAN számlaszám: HU47 10402764-50485457-57561068

E-mail cím: info@pipamester.hu

Telefonszám: +36/46-505-403

3. A honlapon folytatott tevékenység

A webáruház pipák, pipa kellékek (pipatisztító, pipatömködő, pipagyújtó stb.) forgalmazásával foglalkozik.

A megjelenített termékek kizárólag **online** rendelhetőek meg. A feltüntetett árak a **házhozszállítás költségét nem tartalmazzák**.

Áraink bruttó árak, a törvény által előírt 27%-os áfát tartalmazzák.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Regisztráció

Vásárlás kizárólag **felhasználói regisztrációval** lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet. Az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a regisztrációs, kapcsolattartói és számlázási adatait. A regisztráció során jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés bármikor törölhető. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A regisztráló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a regisztrált egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a regisztrált adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár!

5.2. A megrendelés folyamata

1. **MEGRENDELÉS**: A **KOSÁRBA** gombra kattintva a terméket a kosárba helyezheti, majd ezt követően a jobb felső sarokban lévő Kosár gombra kattintva a kosár tartalmát ellenőrizheti és szerkesztheti vagy törölheti az adott tételt. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, akkor használja a **VISSZA** gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött, akkor a **MEGRENDELÉS** gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését.
2. **SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI MÓDOK MEGADÁSA**: Először kiválaszthatja a fizetési módot, majd ezt követően a szállítási módok

közül is választhat. A fizetésnél választhatja az utánvétet vagy az előre utalást az általunk megadott bankszámlaszámra (10402764-50485457-57561068). A terméket személyesen is átveheti a 3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI 2.emelet címen, előre egyeztetett időpontban. Amennyiben a fenti pontokat kitöltötte lépjen a **TOVÁBB** gombra.

3. **ADATOK ELLENŐRZÉSE**: A továbbiakban lehetősége van az Ön által megadott adatokat még egyszer ellenőrizni. Ha esetleg változtatni szeretne rajta, akkor a **VISSZA** gombra kattintson. Amennyiben az adatait helyesnek találja pipálja ki az ÁSZF, Adatvédelmi Tájékoztató és Információ tartalmának elfogadását, majd nyomja meg a **MEGRENDEL** gombot.
4. **A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA**: A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja a megrendelés adatairól. Ezen e-mailben talál egy linket, amire kattintva meg kell erősítenie a rendelését. Csak ezután tudjuk teljesíteni, kiszállítani rendelését. Az e-mailben található megrendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

A **megrendelések feldolgozása** munkanapokon hétfőtől péntekig, 9-16 óráig, de legkésőbb 72 órán belül történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

5.3. Szállítási díjak

A webáruház megrendeléseit a **Magyar Posta csomag küldeményeként** kézbesítjük, illetve választhatja a személyes átvételt is.

A postai csomag díja: 3 025 Ft (1 napos) előre utalás esetén.

Utánvét postai csomag esetén: 3 590 Ft (50 000 Ft értékig).

Utánvét postai csomag esetén: 4 035 Ft (100 000 Ft értékig).

Postán maradó ajánlott küldemény esetén a mindenkori postai díjszabás.

A termék **személyes átvétele** a 3515. Miskolc-Egyetemváros, Afki 2. emelet címen, előre egyeztetett időpontban lehetséges, hétfőtől péntekig.

A számlát a csomag minden esetben tartalmazza.

FOXPOST díjszabás:

Max.-méret Max.súly Automatából-automatába
12x36x62 cm (S) 15 kg 1 141 Ft (előre utalás esetén)

Utánvét kezelés: 150 Ft + Áfa 10 000 Ft-ig.
10 000 Ft felett 1,2%+Áfa

Példa: 15 000 Ft-nál 1,2 %, ami nettó 180 Ft. Az utánvét összegét, vagyis a 15 000 Ft-ot 0.012-vel kell megszorozni, hogy megkapja az utánvét kezelési díjat, így jön ki a nettó 180 Ft. 20 000 Ft esetén pedig nettó 240 Ft az utánvét kezelési díja.

Max.-méret Automatából házhozszállítás

XS-S 2 400 Ft (előre utalás esetén)

M 3 289 Ft (előre utalás esetén)

L-XL 4 689 Ft (előre utalás esetén)

Utánvét kezelés: 150 Ft + Áfa 10 000 Ft-ig.
10 000 Ft felett 1,2%+Áfa

Példa: 15 000 Ft-nál 1,2 %, ami nettó 180 Ft. Az utánvét összegét, vagyis a 15 000 Ft-ot 0.012-vel kell megszorozni, hogy megkapja az utánvét kezelési díjat, így jön ki a nettó 180 Ft. 20 000 Ft esetén pedig nettó 240 Ft az utánvét kezelési díja.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált,

legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy elálláskor a visszaküldött terméket **lehetőség szerint**, a termék eredeti, gyári csomagolásában, annak hiányában a leggondosabb csomagolásban szíveskedjen visszaküldeni a bejelentést követő 14 napon belül.

A termék visszaszolgáltatását követő **tizennégy napon belül az Evolution Consulting Kft. visszatéríti a termék árát** az Ön által megadott bankszámlára történő átutalással.

Természetesen a terméket személyesen is el tudja hozni 3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI épülete 2. emelet címünkre.

7. Szavatosság

7/1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Evolution Consulting Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Evolution Consulting Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7/2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A Termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél (1997. évi CLV. törvény 28.§). A békéltető testület illetékességi területe a testületet működtető kamara szerinti megyére (fővárosra) terjed ki. (1997. évi CLV. törvény 20.§ (5) bekezdés). Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válasziratát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a **2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv** módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével Eladó a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben Eladó székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, Eladó együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület címe: 3525 Miskolc, Szentpál u. 1. sz. Telefonszáma:+36 46 501-091 Levelezési címe: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület 3501 Miskolc, Pf.: 376., email: bekeltetes@bokik.hu címen érhető el.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes. **(1997. évi CLV. törvény 18.§ (5) bekezdés)**

8.2.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium látja el a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti tagállami online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait. (1997. évi CLV. törvény 19.§)
Ha nem elégedett a panaszkezelési folyamattal vagy annak eredményével, nyújtson be panaszt az Európai Bizottság online vitarendezési platformján.

PANASZ BENYÚJTÁSA AZ ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORMON az alábbi linken:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU

Ezzel a hivatkozással nyissa meg a vitarendezési platformot.
Töltse ki az űrlapot.
A kereskedő adatainak megadásakor adja meg az **info@pipamester.hu** címet.
Küldje be a panaszt.

8.3.

2020. március 1-től a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm.rendelet 2. paragrafusában foglaltak szerint a Kormány általános fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormányhivatalt jelöli ki.

A fogyasztók a jelenleg hatályos jogszabályok alapján panaszukkal az illetékes kormányhivatalokhoz fordulhatnak, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes kormányhivatalok és azon belül a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység elérhetőségei a http://www.kormanyhivatal.hu/hu oldalon találhatóak.

Az illetékességet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm.rendelet 2/A. paragrafusa határozza meg.

Az illetékesség tekintetében elsősorban a fogyasztó lakóhelyét szükséges figyelembe venni. Mivel ez változó lehet, a tájékoztatáshoz szükséges legalább a http://www.kormanyhivatal.hu/hu internetes oldalra történő hivatkozás feltüntetése a weboldalon.

9. Szerződés alakisága, a szerződés nyelve

A felek jogviszonyára – így különösen, de nem kizárólag az egyedi adásvételi megállapodásban, illetőleg az Általános Szerződési Feltételekben - nem szabályozott kérdésekben, továbbá az esetlegesen ezen jogviszonnyal, azzal összefüggésben, vagy abból eredően felmerülő esetleges jogviták tekintetében a magyar jog, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és más vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. A szerződéskötés nyelve a **magyar**, de abban az esetben, ha az egyedi adásvételi szerződés illetve az ÁSZF a magyartól eltérő nyelven is elfogadásra kerül, a nyelvi ellentmondások feloldására, az

értelmezés tekintetében a magyar nyelvű nyilatkozat, megállapodás az irányadó.

Az Evolution Consulting Kft. és a Vevő között a Termék megrendelésének visszaigazolásával/véglegesítésével a szerződés magyar nyelven létrejövő, írásba foglaltnak minősülő jogügylet. A szolgáltató a szerződést nem iktatja.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. augusztus 06.

10. Egyéb

10.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

10.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

10.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://www.pipamester.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy**

11. Törzsvásárlói program

A **PipaMester** törzsvásárlói program általános leírása

Az **Evolution Consulting Kft.** (székhelye: 3515 Miskolc-Egyetemváros, AFKI 2. emelet., adószám: 14020991-2-05) üzemelteti a **PipaMester** Webáruházat. Az igénylés feltétele a jelen ASZF elfogadása és a webáruházban történő regisztráció.

A program időtartama: 2022. október 24-től, visszavonásig tart. Regisztrálj, vagy ha már regisztrált vásárló vagy, érd el a bruttó 100 000 Ft-os Törzsvásárlói limitet. Ezt követően jogosulttá válsz a Törzsvásárlói sávokban meghatározott kedvezményekre.

Amennyiben a megadott időszakban a vásárlásaid összesített értéke elérte (rendszerünk automatikusan figyeli) a **minimum bruttó 100 000 Ft -os értékhatárt, megajándékozunk egy Chacom jelzéssel ellátott retro fém bögrével**, amelyet postai úton juttatunk el Hozzád.

Amennyiben a megadott időszakban a vásárlásaid összesített értéke elérte (rendszerünk automatikusan figyeli) a **minimum bruttó 200 000 Ft -os értékhatárt, megajándékozunk egy bruyere pipával**, amelyet Te választasz ki egy bizonyos előre meghatározott készletből és természetesen postai úton eljuttatunk Hozzád.

A webáruházban elköltött bruttó **250 000 Ft felett** automatikusan **10 %** kedvezményt kapsz minden vásárlásod után. Más akcióval nem összevonható!

Gyere és legyél Törzsvásárló a PipaMester webáruházban!

Várunk sok szeretettel!
www.pipamester.hu